

Политика конфиденциальности Частная компания CoinBox Limited

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) распространяется на отношения Частной компанией CoinBox Limited (далее – Оператор) и лицами (далее – Пользователь), являющихся Пользователями сервиса Оператора (далее – Сервис), при совершении Пользователями операций с использованием Сервиса. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор Сервиса может получить о Пользователе во время использования им Сервиса.

Использование Сервиса означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь не должен использовать Сервис.

1. Информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Оператор Сервиса:

1.1. В рамках настоящей Политики под информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервиса, включая персональные данные пользователя.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Оператору Сервиса в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес и другие сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервису. Оператор Сервиса не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Сервиса.

1.3. Оператор Сервиса исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь согласен с тем, что в случае предоставления недостоверных данных о себе, претензии Пользователя в адрес Оператора Сервиса, относящиеся к предоставлению Сервиса, не будут иметь юридической силы.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при работе с Сайтом.

2.2. Конфиденциальные персональные данные, разрешенные к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения полей требующих указание персональных данных Пользователей.

3. Принципы и условия обработки персональных данных:

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.

3.3. При обработке персональных данных Оператором обеспечивается, достаточность персональных данных и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных.

3.4. Оператор в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РК о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

3.5. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями, для которых они были собраны.

4. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:

4.1. Оператор Сервиса собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса.

4.2. Персональную информацию Пользователя Оператор Сервиса может использовать в следующих целях:

4.2.1. Оказание услуг Сервиса;

4.2.2. Повышение безопасности использования Сервиса;

4.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.2.4. Улучшение качества Сервиса, удобства его использования, разработка новых услуг;

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить актуальные данные, запрашиваемые Сайтом в момент его использования.

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленные данные в случае изменения данной информации.

5.1.3. Предварительно получить все необходимые согласия от третьих лиц в случае предоставления их данных Администрации сайта.

5.2. Оператор обязана:

5.2.1. Использовать полученные конфиденциальные данные исключительно для целей, указанных в Разделе 4 Политики конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать ее без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами конфиденциальных данных, за исключением случаев, предусмотренных Политикой

конфиденциальности, заключенными договорами с клиентами, законодательством Республики Казахстан.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте, и в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей:

6.1. Оператор Сервиса принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Ответственность Сторон:

7.1. Стороны несут ответственность за свои действия и/или бездействия в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9. Дополнительные условия

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с момента начала использования сервиса Оператора Пользователем.

9.2. Пользователь в любое время может отозвать согласие на Обработку Персональных данных посредством направления письменного заявления Оператору по адресу: info@coinbox.kz.

9.3. Пользователь имеет право реализовать свои права, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», в том числе получить информацию, касающуюся обработки персональных данных, потребовать уточнения или блокирования, или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законом, принимать меры по защите своих прав. Взаимодействие осуществляется в письменной форме по адресу, указанному в п. 9.2. Политики конфиденциальности.

9.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать посредством направления обращения с использованием Сайта.

9.5. Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://coinbox.kz>.

10. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

10.1. Оператор Сервиса имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на сайте Оператора Сервиса <https://my.coinbox.kz>.

10.2. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

10.3. Применимое законодательство – законодательство Республики Казахстан (РК). Иные права и обязанности Оператора и Пользователя предусмотрены Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»;